



## + pratique : l'accueil personnalisé sur rendez-vous

### Vous avez une question complexe et souhaitez être accueilli sur rendez-vous ?

De nombreux centres des Finances publiques vous proposent de prendre rendez-vous en ligne sur *impots.gouv.fr* pour un rendez-vous au guichet ou même téléphonique !

Vous serez rappelé pour éviter un déplacement inutile ou reçu sans attente par un agent ayant préparé votre dossier.

**À noter :** Retrouvez la réponse à la plupart de vos questions sur *impots.gouv.fr* !

## Trouvez votre service compétent...

1 Cliquez sur le bouton « **Se connecter** » au centre de l'écran puis double cliquez sur l'icône « **www.impots.gouv.fr** ».

2 En bas de page, dans le bloc noir « **CONTACT** », cliquez sur « Accéder ».

**OU**, si vous êtes connecté à votre **ESPACE PARTICULIER**, dans la rubrique « Nous contacter », cliquez sur « Rechercher les coordonnées d'un service ».

3 Pour trouver le service compétent, **précisez votre demande en sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement.

Par exemple, pour trouver votre service des impôts des particuliers, cliquez sur :

- > « Particulier »
- > « Votre dossier fiscal (domicile en France) »
- > « Le calcul de vos impôts »
- > « Votre impôt sur le revenu/prélèvements sociaux »

4 Saisissez  **votre adresse**  avec au minimum :

- > la voie
- > le code postal

Cliquez sur « **Rechercher votre service** ».

5 Les coordonnées de votre service sont affichées. S'il propose la prise de rendez-vous en ligne, cliquez sur le bouton « **Prendre rendez-vous** ».



CONTACT

Accéder

OU

Nous contacter

- Questions fréquentes
- Ma messagerie sécurisée (pour toutes mes demandes et démarches)
- Rechercher les coordonnées d'un service

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS, DE NOUS CONTACTER ?

1 Vous êtes :

Particulier

Professionnel

\* Voie (Numéro, BTQ, type ...) :

Complément d'adresse :

Localité :

\* Code postal :

RECHERCHER VOTRE SERVICE

SERVICE IMPOTS PARTICULIERS - REIMS

CENTRE DES FINANCES PUBLIQUES

136 RUE GAMBETTA

CS 60001

51080 REIMS CEDEX

03 26 87 90 00

Contactez-nous par la messagerie sécurisée

LUN MAR JEU VEN 8H30-12H00 ET 13H30-16H00 ET SUR RDV

PRENDRE RENDEZ-VOUS



## Prenez rendez-vous...

**1** Précisez à nouveau votre question en sélectionnant les blocs qui s'affichent successivement. L'objectif est de bien comprendre votre demande pour pouvoir y répondre parfaitement.

**2** Choisissez le type de rendez-vous : sur place « **au guichet** » ou, si le service le propose, « **par téléphone** » afin d'être rappelé au numéro et au créneau horaire que vous indiquerez. Puis cliquez sur « Rechercher un créneau disponible ».

**3** Un agenda fait apparaître les créneaux disponibles. Sélectionnez **la date puis l'heure** de votre choix.

**4** Saisissez **vos données personnelles** :

- > civilité, nom et prénom
- > des précisions sur votre demande pour faciliter la préparation de votre rendez-vous
- > **au moins un numéro de téléphone**
- > **une adresse électronique est conseillée**

Enfin, saisissez les caractères apparaissant sur l'image puis cliquez sur « Confirmer et terminer ».

 **Votre rendez-vous est enregistré !**  
Le récapitulatif qui s'affiche vous indique notamment les documents nécessaires au traitement de votre dossier.

**Vous recevrez un message de confirmation à l'adresse électronique que vous avez renseignée puis un message de rappel 2 jours avant votre rendez-vous.**

**N'oubliez pas d'apporter vos documents !**



**Déconnectez-vous de l'ordinateur** en cliquant sur l'icône située au coin en bas à gauche de l'écran.

